

FOIRE AUX QUESTIONS PABLO POSTERS

Pablo répond à vos questions

Bienvenue dans la section FAQ de PABLO POSTERS ! Ici, nous avons rassemblé les questions les plus fréquentes que vous pourriez vous poser. Pablo est là pour vous guider !

I. LES POSTERS :

Quels formats de posters propose Pablo Posters ?

Pablo vous propose deux formats principaux : 29,7 x 42 cm et 50 x 70 cm. Ces dimensions ont été choisies pour s'adapter parfaitement à différents espaces, que ce soit dans votre salon, votre bureau, ou encore une chambre. N'hésitez pas à choisir celui qui convient le mieux à votre décoration intérieure !

Quels types de papier sont utilisés pour les posters ?

Pablo sélectionne avec soin des papiers de haute qualité pour chaque affiche. Nous utilisons généralement un papier épais avec une finition satinée pour un rendu net et élégant, tout en garantissant la durabilité de votre poster. Pablo vous promet une impression qui mettra en valeur chaque détail !

Les posters sont-ils imprimés en France ?

Oui ! Pablo s'engage à soutenir la production locale. Tous nos posters sont imprimés en France, dans des ateliers spécialisés, pour garantir la meilleure qualité d'impression. Pablo vous propose de participer à cet engagement en privilégiant les produits locaux et de qualité !

Comment puis-je prendre soin de mon poster une fois encadré ?

Pablo vous recommande d'éviter d'exposer vos posters à la lumière directe du soleil, afin de préserver les couleurs vives et la qualité du papier. Si possible, placez-les dans un cadre avec une protection en verre ou plexiglas pour les protéger de la poussière et des salissures. Un entretien léger avec un chiffon doux sur le cadre suffira à les garder en parfait état

Quels styles de posters propose Pablo Posters ?

Les posters de Pablo représentent principalement des villes et paysages des Landes et du Pays basque, capturant leur beauté authentique à travers un style visuel unique. Que vous soyez attaché à ces lieux ou simplement amateur de belles affiches, vous trouverez certainement une œuvre qui résonne avec vous. Pablo vous invite à découvrir la collection dès maintenant !

Proposez-vous des éditions limitées ou personnalisées ?

Actuellement, Pablo se concentre sur la création de posters authentiques de villes landaises et du Pays basque. Toutefois, Pablo vous encourage à rester à l'écoute pour de futures éditions limitées ou offres spéciales !

Pablo Posters propose-t-il des posters dans d'autres régions que les Landes et le Pays basque ?

Pour l'instant, Pablo s'inspire exclusivement de la beauté des Landes et du Pays basque. Ces régions lui sont chères, et il souhaite en capturer l'essence à travers chaque création. Mais qui sait, d'autres paysages pourraient bientôt être disponibles !

Pablo Posters propose-t-il des collaborations avec des artistes locaux ?

Pablo est toujours à la recherche de nouvelles collaborations ! Nous adorons travailler avec des artistes locaux qui partagent notre amour pour les paysages des Landes et du Pays basque. Si vous êtes un artiste intéressé, n'hésitez pas à nous contacter. Pablo vous propose de découvrir des créations uniques et authentiques grâce à ces partenariats.

2. LES COMMANDES :

Comment puis-je commander un poster sur PabloPosters.com ?

Pablo vous facilite la tâche ! Il suffit de parcourir notre collection, de choisir votre poster préféré et de sélectionner le format désiré. Ensuite, Pablo vous guide tout au long du processus de paiement sécurisé. Votre affiche sera bientôt prête à embellir vos murs !

Dois-je créer un compte sur PabloPosters.com ?

Sur notre site, vous avez la possibilité de passer une commande sans avoir à créer un compte client. Créer un compte rend vos futurs achats plus fluides et vous permet de bénéficier d'un suivi personnalisé.

En créant un espace client, vous bénéficiez de plusieurs avantages supplémentaires :

- **Historique de vos commandes :** Consultez l'ensemble des achats passés chez Pablo Posters, ce qui facilite la gestion et le suivi de vos commandes.
- **Suivi des commandes :** Suivez en temps réel l'état d'expédition de vos colis directement depuis votre compte client, sans attendre les emails de confirmation.
- **Accès simplifié à vos informations personnelles :** En vous connectant à votre espace client, vous pouvez gérer et mettre à jour vos informations personnelles (adresse, moyens de paiement, etc.) pour des commandes futures encore plus rapides.

Note : La création d'un compte n'est pas obligatoire pour effectuer un achat, mais elle vous offre des fonctionnalités pratiques et un meilleur suivi de vos commandes chez Pablo Posters.

Quels moyens de paiement sont acceptés sur PabloPosters.com ?

Pablo vous propose plusieurs options sécurisées pour effectuer votre achat : cartes de crédit (Visa, Mastercard) sont disponibles. Toutes les transactions sont protégées pour assurer votre tranquillité d'esprit.

Puis-je offrir un poster en cadeau directement à quelqu'un ?

Absolument ! Pablo propose un service de livraison directe à l'adresse de votre choix. Pablo vous propose ainsi de faire plaisir à vos proches avec un cadeau original et plein de charme.

Proposez-vous des chèques cadeaux ou cartes cadeaux ?

Pour le moment, Pablo Posters ne propose pas encore de cartes cadeaux. Cependant, nous travaillons à la mise en place de cette option prochainement. Restez connecté à nos actualités pour être informé des nouveautés !

Puis-je faire une commande en gros ou pour un projet professionnel ?

Si vous êtes un professionnel ou souhaitez commander en grande quantité, Pablo Posters serait ravi de discuter de vos besoins spécifiques. Contactez-nous directement pour connaître les conditions et obtenir un devis personnalisé. Nous nous ferons un plaisir de vous accompagner dans vos projets.

Puis-je encadrer mes posters Pablo Posters ?

Bien sûr ! Pablo vous encourage à encadrer vos affiches pour les mettre en valeur et prolonger leur durabilité. Les dimensions proposées sont conçues pour s'adapter à la plupart des cadres standards disponibles sur le marché. Alors, Pablo vous invite à choisir un cadre qui complétera parfaitement votre décoration !

Pour l'instant Pablo Posters sont livrés sans cadre ... mais il vous réserve quelques surprises ...

Les couleurs des posters peuvent-elles légèrement différer de celles vues en ligne ?

Oui, il est possible que les couleurs des posters varient légèrement par rapport à celles visibles sur votre écran. Les différences de résolution ou de calibration des écrans peuvent affecter la perception des

couleurs. Pablo veille à ce que chaque poster soit imprimé avec une qualité optimale, mais un léger écart peut subsister entre l'affichage numérique et l'impression réelle.

Ya-t-il des promotions régulières sur Pablo Posters ?

Pablo propose occasionnellement des offres spéciales ou des promotions sur certains posters. Pour être au courant des dernières offres, inscrivez-vous à notre newsletter et suivez-nous sur les réseaux sociaux. Vous serez ainsi informés en avant-première de nos ventes exclusives !

Comment puis-je obtenir ma facture après avoir passé une commande chez Pablo Posters ?

Vous pouvez facilement demander votre facture par e-mail. Il vous suffit d'envoyer un message à notre service client à l'adresse contact.pabloposters@gmail.com en indiquant votre numéro de commande. Nous vous enverrons votre facture par e-mail dans les plus brefs délais. Si vous avez des questions supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter !

3. L'EXPÉDITION :

Qu'est-ce que la livraison responsable ?

Chez Pablo Posters, notre démarche s'inscrit dans un engagement éthique et écologique. C'est pourquoi nous avons choisi un mode de livraison plus responsable, conçu pour réduire notre empreinte carbone et préserver la planète.

Nous expédions vos commandes une fois par semaine, un rythme qui peut allonger légèrement les délais de livraison. En effet, il faut compter :

1. Le temps nécessaire avant le dépôt des colis pour l'expédition.
2. Le jour du dépôt hebdomadaire.
3. Les 3 à 7 jours ouvrés habituels pour le transport en France métropolitaine.

Cela peut sembler plus long, mais ce choix est en accord avec nos valeurs : respect de l'environnement et manipulation soignée de chaque produit.

Nous comprenons que certaines situations peuvent nécessiter des délais plus courts. Si vous avez une demande urgente, n'hésitez pas à nous contacter à contact.pabloposters@gmail.com : nous ferons notre possible pour trouver une solution adaptée à vos besoins.

Quels sont les délais de livraison pour ma commande ?

Pablo expédie vos posters avec soin. Les délais de livraison en France métropolitaine sont généralement compris entre 3 à 7 jours ouvrés. Toutefois, cela peut varier en fonction des périodes de l'année ou de la destination. N'hésitez pas à contacter Pablo si vous avez des questions sur votre livraison !

Puis-je suivre ma commande une fois expédiée ?

Oui, bien sûr ! Une fois votre commande expédiée, Pablo vous enverra un email de confirmation avec un numéro de suivi. Vous pourrez ainsi suivre l'avancement de la livraison et savoir exactement quand votre poster arrivera chez vous. Si vous avez des questions, Pablo est là pour vous aider !

Comment sont emballés les posters pour la livraison ?

Chez Pablo Posters, chaque affiche est soigneusement emballée pour un transport sans compromis. Nos impressions au format A4 sont protégées d'abord dans une feuille de soie, puis glissées dans une pochette cartonnée rigide pour une arrivée impeccable à plat. Quant aux affiches en 50x70, elles sont délicatement enroulées et expédiées dans un tube de protection robuste. Et pour ajouter une touche personnelle, nous glissons notre carte de visite dans chaque envoi – un clin d'œil à l'univers Pablo Posters, livré directement chez vous !

Que faire si je ne reçois pas ma commande dans les délais prévus ?

Si votre commande n'est pas arrivée dans les délais estimés, pas de panique ! Pablo vous propose de vérifier

d'abord le statut de livraison via le lien de suivi envoyé par e-mail. Si vous constatez un problème ou un retard inhabituel, contactez-nous rapidement via notre e-mail : contact.pabloposters@gmail.com. Nous ferons de notre mieux pour résoudre la situation au plus vite.

Puis-je faire livrer ma commande à l'international ?

Pour le moment, Pablo Posters livre principalement en France. Si vous souhaitez une livraison en dehors du pays, n'hésitez pas à nous contacter pour voir si une solution personnalisée peut être trouvée.

4. LES RETOURS :

Est-il possible de retourner un poster ?

Oui, Pablo Posters vous permet de retourner les posters dans un délai de 14 jours suivant la réception de votre commande. Pour que le retour soit accepté, le poster doit être dans son emballage d'origine et en parfait état c'est-à-dire intact, non endommagé, et complet avec tous ses accessoires). Il doit pouvoir être remis en vente, ce qui signifie qu'il ne doit pas être endommagé ou utilisé. Pablo vous rappelle que si le produit ne respecte pas ces conditions, le retour pourra être refusé.

Si ces conditions sont respectées, Pablo Posters vous propose de procéder au remboursement.

Comment procéder au retour d'un poster ?

Pour retourner un produit, vous devez nous contacter à l'adresse suivante : contact.pabloposters@gmail.com. Pablo vous guidera à travers les étapes pour préparer votre colis de retour. Une fois validé, vous pourrez renvoyer l'article dans son emballage d'origine à l'adresse indiquée. Nous vous recommandons de conserver une preuve d'envoi.

Les frais de livraison sont-ils remboursés ?

Les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursables. Les frais de retour sont à la charge du client.

Pablo Posters tient à vous informer que les délais de remboursement peuvent varier en fonction de votre mode de paiement.

Adresse de retour

Contactez Pablo Posters afin de connaître la démarche à suivre pour les retours : contact.pabloposters@gmail.com.

Comment obtenir un échange si mon poster est endommagé ou défectueux ?

Si vous recevez un poster endommagé ou avec un défaut, Pablo Posters vous propose de nous envoyer une photo du produit et du colis à contact.pabloposters@gmail.com. Si le défaut est validé, nous vous enverrons un nouvel exemplaire sans frais supplémentaires. Vous n'aurez rien à payer pour cet échange, votre satisfaction est notre priorité !

Quand serai-je remboursé après avoir retourné mon poster ?

Une fois que nous aurons reçu votre retour et que nous aurons vérifié son état, Pablo Posters vous enverra un email pour confirmer la réception. Le remboursement sera ensuite traité dans un délai de 14 jours. Le crédit sera directement appliqué à votre méthode de paiement initiale.

Puis-je retourner un poster soldé ?

Malheureusement, les articles soldés ne sont pas éligibles au remboursement. Pablo Posters vous conseille de bien vérifier votre commande avant l'achat de posters en promotion.

Que faire si je n'ai pas reçu mon remboursement après le retour ?

Si vous n'avez pas encore reçu votre remboursement après le délai de traitement, nous vous invitons à vérifier auprès de votre banque et de l'émetteur de votre carte de crédit. Parfois, il peut y avoir un délai de traitement bancaire. Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter Pablo Posters à contact.pabloposters@gmail.com. Nous serons ravis de vous aider à résoudre la situation.

Est-il possible d'échanger mon poster avec un autre modèle ?

Pablo Posters ne propose pas d'échanges pour les posters commandés. Cependant, si le produit ne correspond pas à vos attentes, vous avez la possibilité de le retourner sous certaines conditions pour un remboursement. Le poster doit être dans son état d'origine, sans dommage, et dans son emballage d'origine. Une fois votre retour validé, vous pouvez simplement passer une nouvelle commande pour le modèle de votre choix.

Pablo vous conseille de bien vérifier votre sélection avant de finaliser votre commande pour éviter toute déception !

Vous avez d'autres questions ? Pablo est à votre disposition pour répondre à toutes vos interrogations. N'hésitez pas à nous contacter via notre mail : contact.pabloposters@gmail.com ou à consulter les pages dédiées sur le site pour plus d'informations !

Date de mise à jour : 01 décembre 2024.