

POLITIQUE DE LIVRAISON ET DES RETOURS PABLO POSTERS

Les Termes et Conditions ont été établis et sont applicables à partir du 22 septembre 2024

Chez Pablo Posters, nous veillons à offrir un service de livraison rapide et sécurisé tout en respectant les droits de nos clients en matière de retours et de rétractation, conformément à la réglementation en vigueur. Voici notre politique détaillée pour vous aider à mieux comprendre nos conditions.

Acceptation de la politique :

Toute commande passée sur le site Pablo Posters implique l'acceptation pleine et entière de la présente politique de livraison et de retours, ainsi que de nos Conditions Générales de Vente.

1. Livraison

Emballage et protection des produits

Nous accordons une attention particulière à l'emballage de vos posters afin de garantir leur protection pendant le transport. Nos posters sont soigneusement emballés dans une feuille de soie et selon leur taille :

- Formats 29,7 x 42 cm : Ces affiches sont envoyées à plat dans des cartons rigides pour éviter toute déformation.
- Formats 50 x 70 cm : Ces affiches sont enroulées délicatement dans du papier protecteur puis placées dans des tubes d'envoi rigides, assurant ainsi une protection optimale.

Protocole d'envoi

Nous utilisons des tubes ou cartons d'envoi solides. Pablo Posters s'assure que les extrémités des tubes ou cartons sont bien scellées, afin de prévenir toute ouverture durant le transport.

Mode de livraison et délais

Chez Pablo Posters, nous avons fait le choix d'adopter une livraison responsable, en cohérence avec nos valeurs éthiques et écologiques :

Les commandes sont préparées et expédiées une fois par semaine.

Les délais de livraison incluent :

1. Le temps nécessaire avant le dépôt des colis pour l'expédition.
2. Le jour du dépôt hebdomadaire.
3. Les 3 à 7 jours ouvrés habituels pour le transport en France métropolitaine.

Nous expédions uniquement en France métropolitaine via le service de point relais Chronopost.

Les livraisons ont lieu uniquement les jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés). La réception des colis dépend des horaires du point relais choisi. En général, les commandes sont livrées entre 3 et 7 jours ouvrés après expédition, mais les délais peuvent varier en fonction de certains facteurs externes (périodes de forte activité, destination, grèves, pandémies...).

Livraison urgente

Bien que nous privilégions ce mode responsable, nous comprenons que des cas exceptionnels puissent survenir. Pour toute demande urgente, contactez-nous à contact.pabloposters@gmail.com.

Réception et suivi

Il est de la responsabilité du client de récupérer la commande auprès du point relais dans les délais impartis. Si le colis n'est pas retiré et nous est retourné, les frais de réexpédition seront à la charge du client.

2. Politique de retours et rétractation*Droit de rétractation*

Conformément à la législation française, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à fournir de justification.

Les modalités complètes, ainsi que le formulaire de rétractation, sont disponibles dans nos Conditions Générales de Vente (CGV). Vous devez nous informer de votre décision de rétractation en nous contactant par email à : contact.pabloposters@gmail.com.

Conditions de retour des produits

Les produits retournés doivent être en parfait état, dans leur emballage d'origine, et ne doivent pas présenter de signes d'utilisation ou de dégradation. Ils doivent être renvoyés complets avec tous leurs accessoires et documents afin de pouvoir être remis en vente comme neufs.

Si le produit retourné présente des défauts ou ne respecte pas ces critères, Pablo Posters se réserve le droit de refuser le remboursement.

Frais de retour

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de produits défectueux ou d'erreur de notre part. Tous risques liés au retour (perte ou détérioration pendant le transport) sont également à la charge du client.

Important : Si vous ne récupérez pas votre colis à temps au point relais et qu'il nous est retourné, vous devrez vous acquitter des frais d'une nouvelle expédition pour que le colis soit réexpédié.

Remboursements

Une fois que nous aurons reçu et inspecté l'article retourné, nous vous enverrons une confirmation par email. Si le produit respecte les conditions de retour, le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours via le mode de paiement initial utilisé lors de la commande. Notez que les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursables.

Échanges et produits défectueux

Nous n'offrons pas d'échanges pour un autre modèle. Si le produit ne correspond pas à vos attentes, vous pouvez le retourner pour un remboursement et passer une nouvelle commande pour un autre modèle.

En cas de produit défectueux ou endommagé, contactez-nous à contact.pabloposters@gmail.com avec des photos du défaut et de l'emballage. Si le défaut est confirmé, nous procéderons à un remplacement ou un remboursement, les frais d'envoi étant à notre charge dans ce cas.

Exceptions

Les produits personnalisés ou réalisés sur mesure, ainsi que les articles soldés, ne sont pas éligibles au droit de rétractation et ne pourront pas être retournés ni échangés, sauf en cas de défaut constaté.

Si vous avez des questions concernant cette politique de livraison et des retours, n'hésitez pas à nous contacter via notre formulaire de contact ou par e-mail à contact.pabloposters@gmail.com