

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ PABLO POSTERS

Les Termes et Conditions ont été établis et sont applicables à partir du 22 septembre 2024

Chez Pablo Posters, la protection de vos données personnelles est une priorité. Nous nous engageons à respecter la confidentialité des informations que vous partagez avec nous lorsque vous utilisez notre site web www.pabloposters.com, conformément aux lois et réglementations applicables, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Cette politique de confidentialité explique quelles données sont collectées, pourquoi elles sont collectées, comment elles sont utilisées et vos droits à cet égard.

1. COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES :

Lorsque vous naviguez sur notre site ou passez commande, Pablo Posters reçoit, collecte et stocke certaines données personnelles pour améliorer votre expérience d'achat et garantir un traitement efficace de vos commandes. Ces informations peuvent inclure :

- Coordonnées : nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe, adresse de livraison et de facturation, numéro de téléphone.
- Informations de paiement : numéros de carte de crédit ou autre moyen de paiement (via des plateformes sécurisées).
- Données de navigation : adresse IP, informations de localisation géographique, login, type de navigateur, pages visitées et interactions avec notre site (via des cookies et autres technologies similaires), évaluation de produits, recommandations et profil personnel.

Nous ne collectons aucune donnée sensible telle que définie par le RGPD.

2. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES :

Les données personnelles que nous collectons sont utilisées dans les finalités suivantes :

- Traitement des commandes : pour préparer, expédier et suivre vos commandes de posters.
- Amélioration de l'expérience utilisateur : pour personnaliser votre navigation sur le site et vous proposer des produits susceptibles de vous intéresser, statistiques.
- Communication : pour répondre à vos questions, vous informer de l'état de votre commande et vous envoyer des communications marketing si vous y avez consenti.
- Gestion des paiements : pour assurer des transactions sécurisées via nos partenaires de paiement.
- Sécurité : pour prévenir la fraude, garantir la sécurité du site et respecter les obligations légales. Se conformer aux lois et règlements applicables.

3. PARTAGE DES DONNÉES :

Nous partageons vos données personnelles uniquement avec des tiers nécessaires au bon fonctionnement de Pablo Posters, tels que :

- Partenaires de livraison : pour expédier vos commandes à l'adresse indiquée.
- Fournisseurs de services de paiement : pour traiter vos transactions financières de manière sécurisée.
- Outils d'analyse et marketing : pour améliorer notre site et nos campagnes publicitaires.

Ces partenaires respectent également la confidentialité de vos données et sont tenus de se conformer aux normes européennes en matière de protection des données.

Nous ne vendons, louons ni échangeons vos données personnelles avec des tiers à des fins commerciales.

4. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES :

En naviguant sur www.pabloposters.com, vous acceptez l'utilisation de cookies. Ces fichiers stockés sur votre navigateur nous permettent de:

- Améliorer la performance de notre site,
- Vous proposer des publicités personnalisées,
- Mémoriser vos préférences de navigation.

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour refuser l'utilisation de certains cookies, bien que cela puisse affecter la fonctionnalité du site.

Pour en savoir plus sur la gestion des cookies, veuillez consulter notre politique de cookies.

Politique de Cookies de Pablo Posters*A. Introduction*

Chez Pablo Posters, nous nous engageons à protéger la confidentialité de nos utilisateurs et à garantir la transparence concernant les informations que nous recueillons. Cette politique explique comment nous utilisons les cookies et technologies similaires sur notre site web (www.pabloposters.com) en conformité avec les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et les lois françaises en vigueur.

B. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette) lorsque vous visitez un site web. Ils permettent à ce site de reconnaître votre appareil et de stocker des informations spécifiques sur votre navigation, telles que vos préférences linguistiques, votre panier d'achat ou les pages que vous avez consultées.

C. Types de cookies utilisés

Nous utilisons plusieurs types de cookies sur notre site web :

- Cookies essentiels : Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site. Ils vous permettent de naviguer sur le site, d'ajouter des produits à votre panier, et de passer commande. Sans eux, certaines fonctionnalités du site ne seraient pas accessibles.
- Cookies de performance et analytiques : Ces cookies recueillent des informations anonymes sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec notre site. Ils nous aident à comprendre comment les visiteurs utilisent le site et à améliorer l'expérience utilisateur. Par exemple, nous utilisons Google Analytics pour analyser les visites sur notre site, les pages consultées, et les éventuelles erreurs rencontrées. Toutes les données collectées sont anonymes.
- Cookies fonctionnels : Ces cookies permettent de mémoriser vos choix tels que vos préférences linguistiques ou les éléments ajoutés à votre panier pour personnaliser votre expérience.
- Cookies marketing et publicitaires : Ces cookies nous permettent de vous montrer des publicités adaptées à vos centres d'intérêt, basées sur votre navigation sur notre site ou sur d'autres sites. Ils sont utilisés pour vous proposer des offres pertinentes et pour limiter le nombre de fois où une publicité vous est présentée. Nous pouvons également utiliser des outils tiers, comme Facebook Pixel, pour suivre l'efficacité de nos campagnes marketing.

D. Cookies tiers

Des cookies tiers peuvent également être déposés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site. Il s'agit de cookies provenant de services tels que Google Analytics, utilisés pour analyser les statistiques de visite, ou de plateformes de réseaux sociaux comme Facebook et Instagram qui vous permettent de partager des contenus. Ces cookies sont régis par les politiques de confidentialité de ces tiers.

E. Cookies Wix utilisés

Notre site étant hébergé sur la plateforme Wix, certains cookies spécifiques à cette plateforme sont utilisés. Ces cookies sont essentiels pour le fonctionnement du site et incluent des cookies de session, des cookies de sécurité, des cookies analytiques, ainsi que des cookies pour l'optimisation des performances et des campagnes marketing. Pour plus de détails, consultez la documentation Wix sur les cookies : Les cookies et votre site Wix.

Cela permet de clarifier l'utilisation des cookies propres à Wix tout en restant conforme à la RGPD.

F. Consentement

Conformément à la réglementation, lors de votre première visite sur Pablo Posters, une bannière vous informe de l'utilisation des cookies. Vous avez la possibilité de consentir ou de refuser l'utilisation de certains cookies non essentiels en paramétrant vos préférences dans le gestionnaire de cookies. En poursuivant votre navigation sur notre site sans modifier vos paramètres, vous acceptez l'utilisation de ces cookies.

G. Gestion et désactivation des cookies

Vous pouvez à tout moment gérer ou désactiver les cookies directement depuis votre navigateur internet. Voici comment procéder sur les navigateurs les plus courants :

- Google Chrome : Menu > Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies et autres données de site.
- Mozilla Firefox : Menu > Options > Vie privée et sécurité > Cookies et données de sites.
- Safari : Réglages > Confidentialité et sécurité > Bloquer tous les cookies.

Veuillez noter que la désactivation des cookies peut affecter la fonctionnalité de notre site web et limiter certaines de ses fonctionnalités, comme l'accès à votre compte ou l'ajout d'articles au panier.

H. Durée de conservation des cookies

Les cookies ont une durée de vie limitée en fonction de leur finalité. Les cookies de session sont supprimés à la fermeture de votre navigateur, tandis que les cookies persistants peuvent être conservés jusqu'à un an, sauf si vous les supprimez manuellement.

I. Modifications de la Politique de Cookies

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur cette page.

J. Contact

Si vous avez des questions concernant notre utilisation des cookies, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact.pabloposters@gmail.com

5. CONSERVATION DES DONNÉES :

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans cette politique de confidentialité, sauf disposition légale contraire. Par exemple, les informations relatives à vos commandes sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour des raisons fiscales et comptables, conformément à la législation en vigueur.

6. HÉBERGEMENT ET SÉCURITÉ DES DONNÉES :

Pablo Posters est hébergé sur la plateforme en ligne Wix.com, qui nous permet de vous proposer nos services et de vendre nos produits. Les données personnelles que vous partagez avec nous lors de l'achat ou de l'inscription peuvent être stockées via les systèmes de stockage de Wix, notamment les bases de données et les applications générales de la plateforme. Ces données sont hébergées sur des serveurs sécurisés protégés par des pare-feux robustes pour garantir leur confidentialité et leur intégrité.

Sécurisation des paiements :

Pour assurer la sécurité de vos transactions, toutes les passerelles de paiement direct disponibles sur notre site, fournies par Wix.com, sont conformes aux normes PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Ces normes sont définies par le PCI Security Standards Council, un organisme composé de grandes sociétés de cartes de crédit. Cette certification vise à assurer que les données de votre carte bancaire soient traitées en toute sécurité par notre boutique et les prestataires de services associés, réduisant ainsi le risque de fraude ou de violation des données.

7. CONSENTEMENT :

Chez Pablo Posters, nous recueillons vos données personnelles uniquement dans le cadre de nos interactions commerciales. Cela inclut, implicitement, par exemple lorsque vous passez commande, vérifiez vos informations de paiement, ou demandez une livraison.

8. ÂGE DE CONSENTEMENT :

En utilisant le site Pablo Posters, vous confirmez que vous avez atteint l'âge légal de la majorité dans votre pays ou région de résidence, et que vous nous donnez votre accord pour que toute personne mineure sous votre responsabilité puisse également accéder à notre site et à ses services. Nous nous réservons le droit de vérifier les informations d'âge, afin de nous assurer que les utilisateurs respectent les exigences légales.

9. VOS DROITS :

Conformément au RGPD, vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles, notamment :

- Droit d'accès : vous pouvez demander à consulter les données que nous détenons à votre sujet.
- Droit de rectification : vous avez le droit de demander la modification de données inexacts ou incomplètes.
- Droit de suppression : vous pouvez demander la suppression de vos données, dans certaines conditions (par exemple, lorsque vos données ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées).
- Droit de limitation : vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données dans certains cas.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct.
- Droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir une copie de vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact.pabloposters@gmail.com

10. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ :

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être mise à jour pour refléter des changements législatifs ou nos pratiques commerciales. Nous vous encourageons à consulter cette page régulièrement pour rester informé de nos pratiques de protection des données.

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter via notre formulaire de contact ou par e-mail à contact.pabloposters@gmail.com